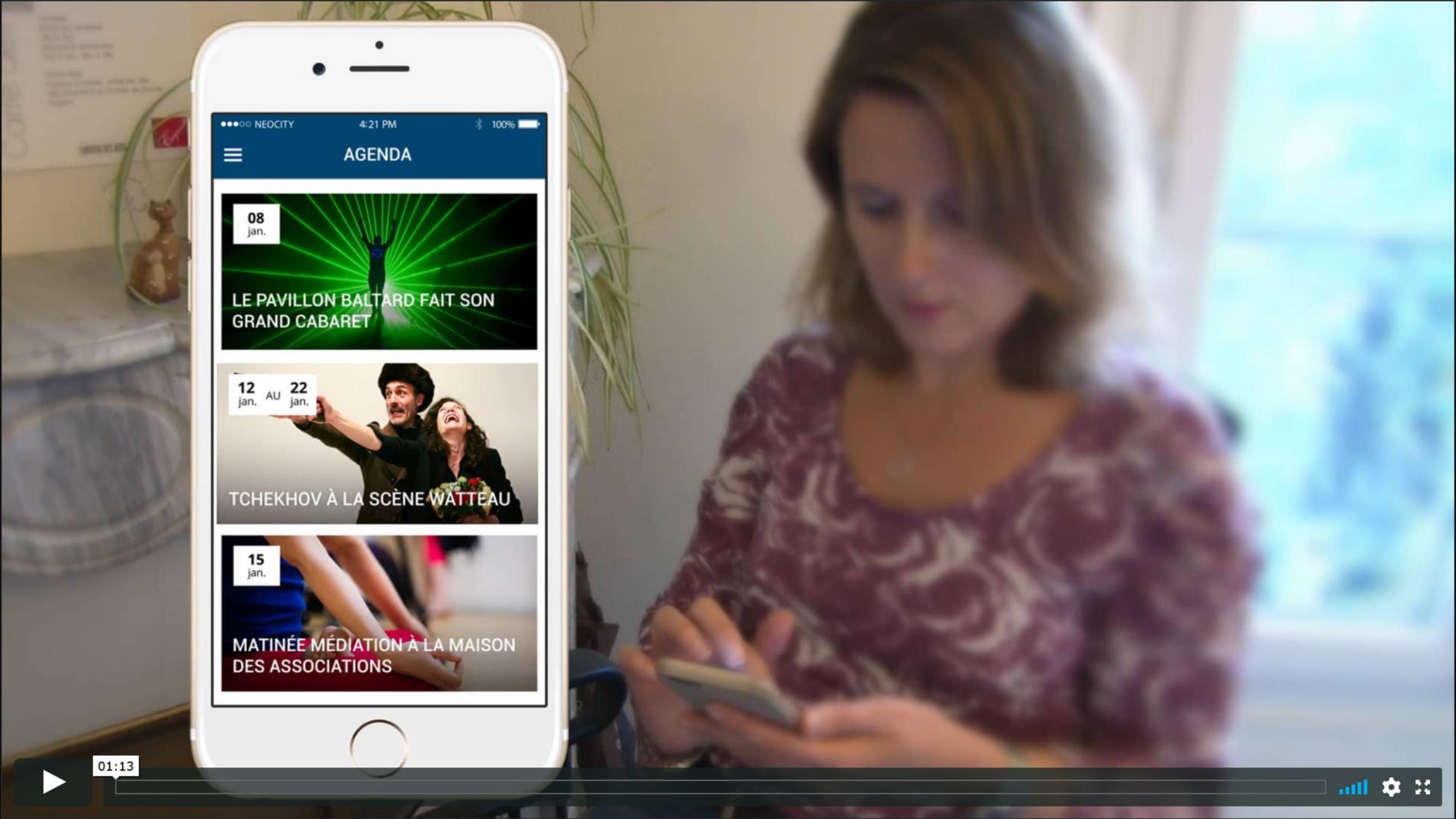
Tout Nogent dans votre poche

Audition Les Interconnectés | Mairie de Versailles

18 octobre 2017


NEOCITY
4:21 PM
100%
AGENDA
08
jan.
LE PAVILLON BALTARD FAIT SON GRAND CABARET
12
jan.
AU
22
jan.
TCHEKHOV À LA SCÈNE WATTEAU
15
jan.
MATINÉE MÉDIATION À LA MAISON DES ASSOCIATIONS
01:13

UN PROJET STRATÉGIQUE

Ce projet s'intègre dans une démarche de **ville intelligente** pour :

- Se rapprocher des citoyens
- Développer de nouveaux services
- Contribuer à réduire les coûts

La ville a mis en place une **gouvernance numérique** pour déployer des projets au service de l'éducation, de l'usager en mobilisant de l'intelligence collective.

Le **comité numérique et innovations** a vu le jour en 2015

L’APPLICATION MOBILE DE LA VILLE

Par et pour les citoyens afin de :

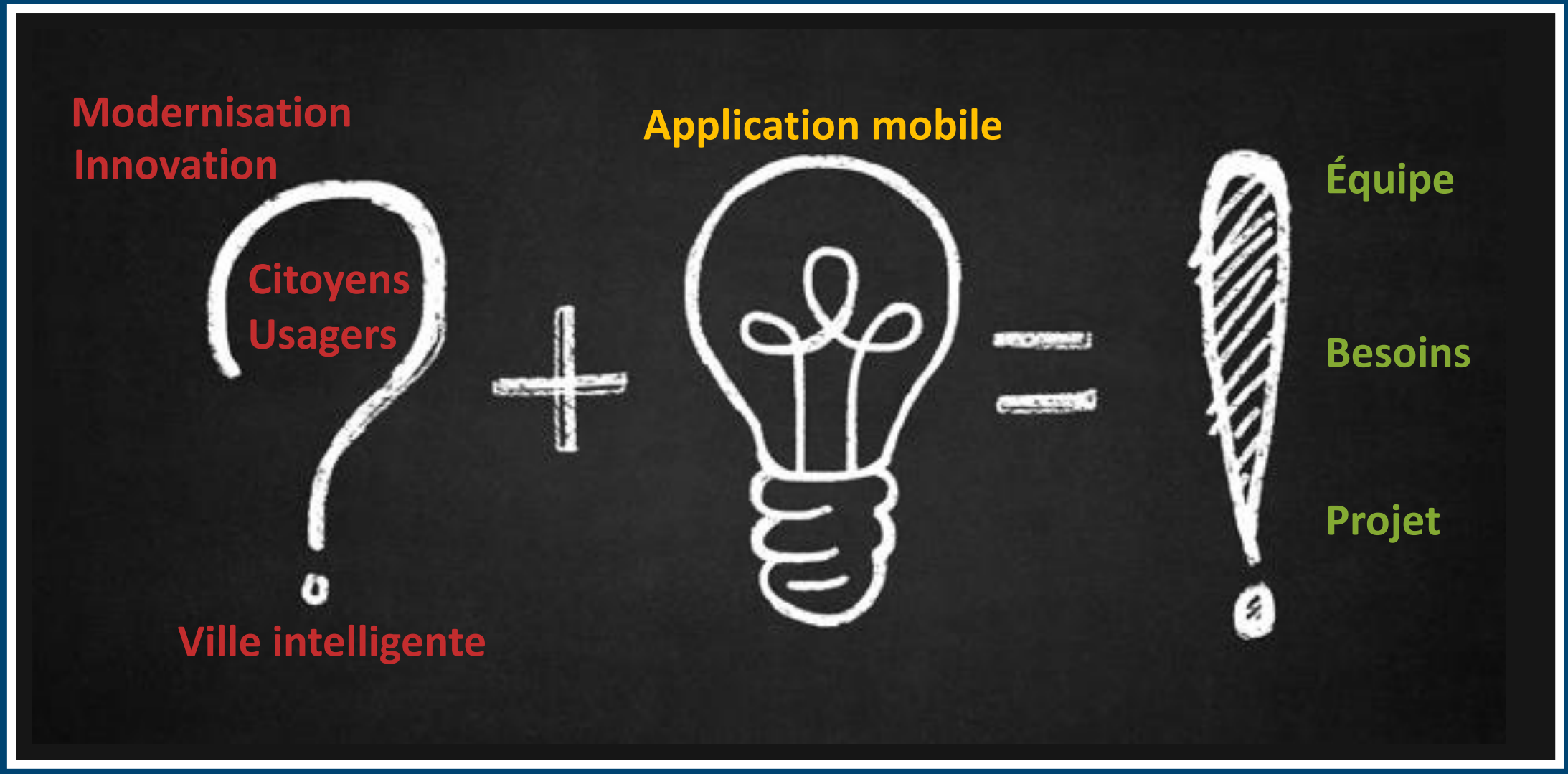
- Rester informé en temps réel
- Signaler des incidents près de chez eux
- Recevoir des alertes par centres d’intérêts
- Donner son avis

L’APPLICATION MOBILE DE LA VILLE

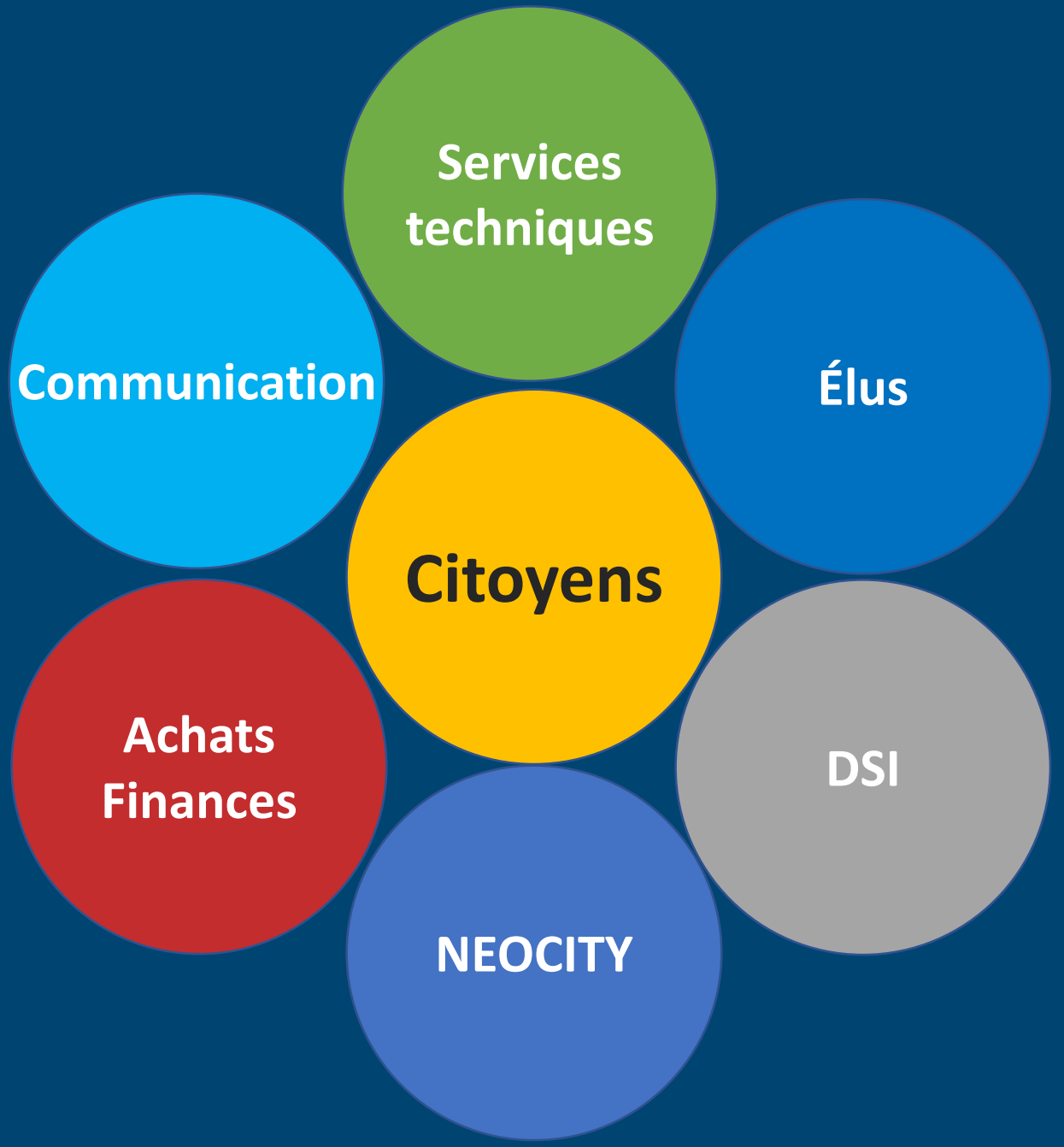
& pour les services administratifs :

- Gain de temps
- Stockage centralisé des informations
- Réponses en temps réel à l’usager
- Meilleure communication interne
- + Gestion dématérialisée des incidents sur les bâtiments municipaux

LE DÉMARRAGE DU PROJET : ÉTÉ 2014



L'ÉQUIPE


Services techniques
Communication
Élus
Citoyens
Achats Finances
DSI
NEOCITY

LE PARCOURS D'UNE AVENTURE

Octobre 2014

Tests applications
2015 - 2016

Octobre 2016

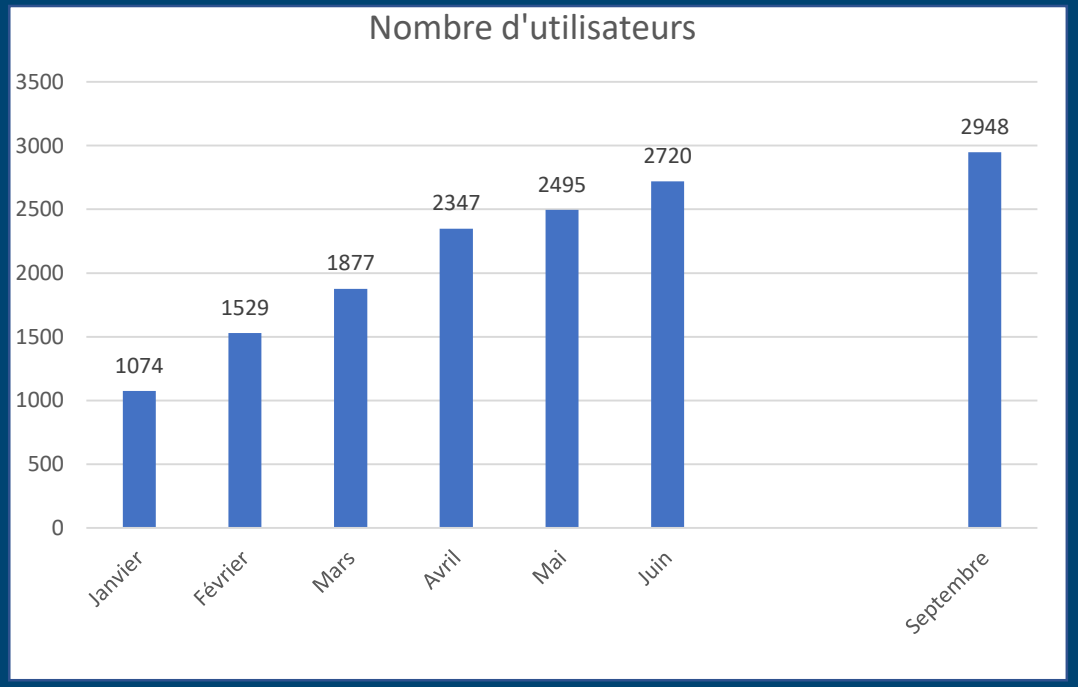
Neocity

nogentsurmarne

Janvier 2017

AUJOURD'HUI…
TÉLÉCHARGEMENTS ET AUDIENCE

L'application a été téléchargée **3821 fois**



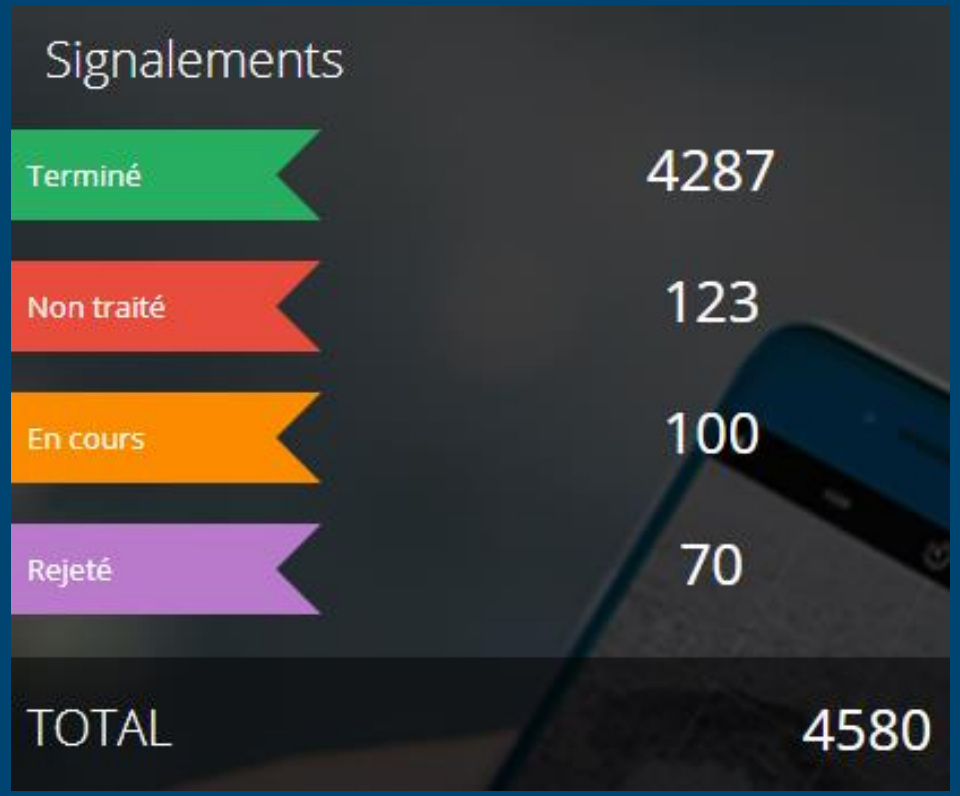
Le taux de progression du nombre d'utilisateurs

Pages les plus consultées :

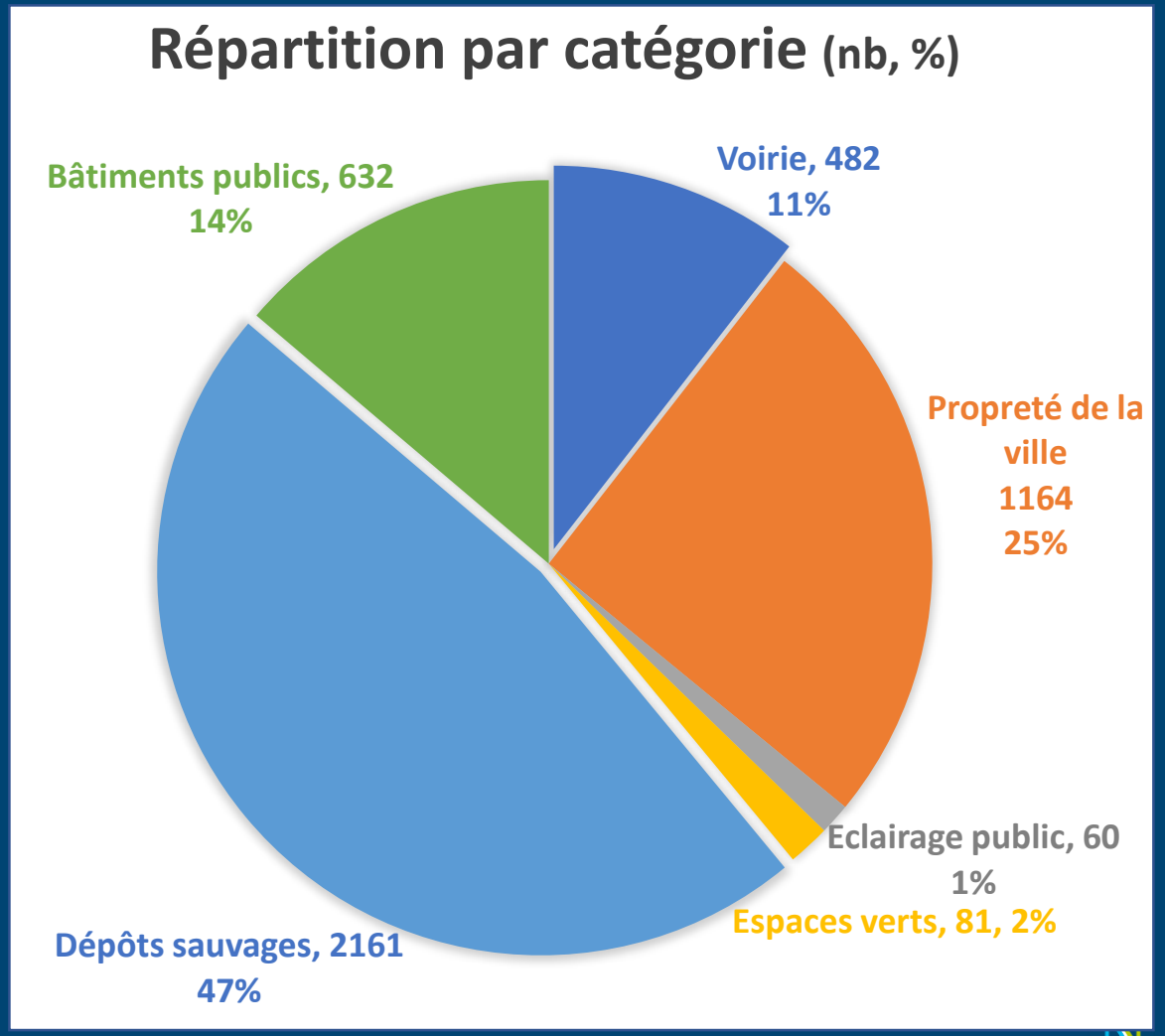
1. Signalement	**40 800 vues**
2. Actualités	**26 295 vues**
3. Agenda	21 829 vues
4. Pratique	12 557 vues
5. Restauration scolaire	12 329 vues
6. Services municipaux	4 920 vues
7. Lieux publics	3 628 vues
8. Réseaux sociaux	2 836 vues

2948 utilisateurs souhaitent recevoir des notifications (Alertes, Culture, Évènements, Sports, Vie municipale)

AUJOURD'HUI …
ÉTAT DES SIGNALEMENTS

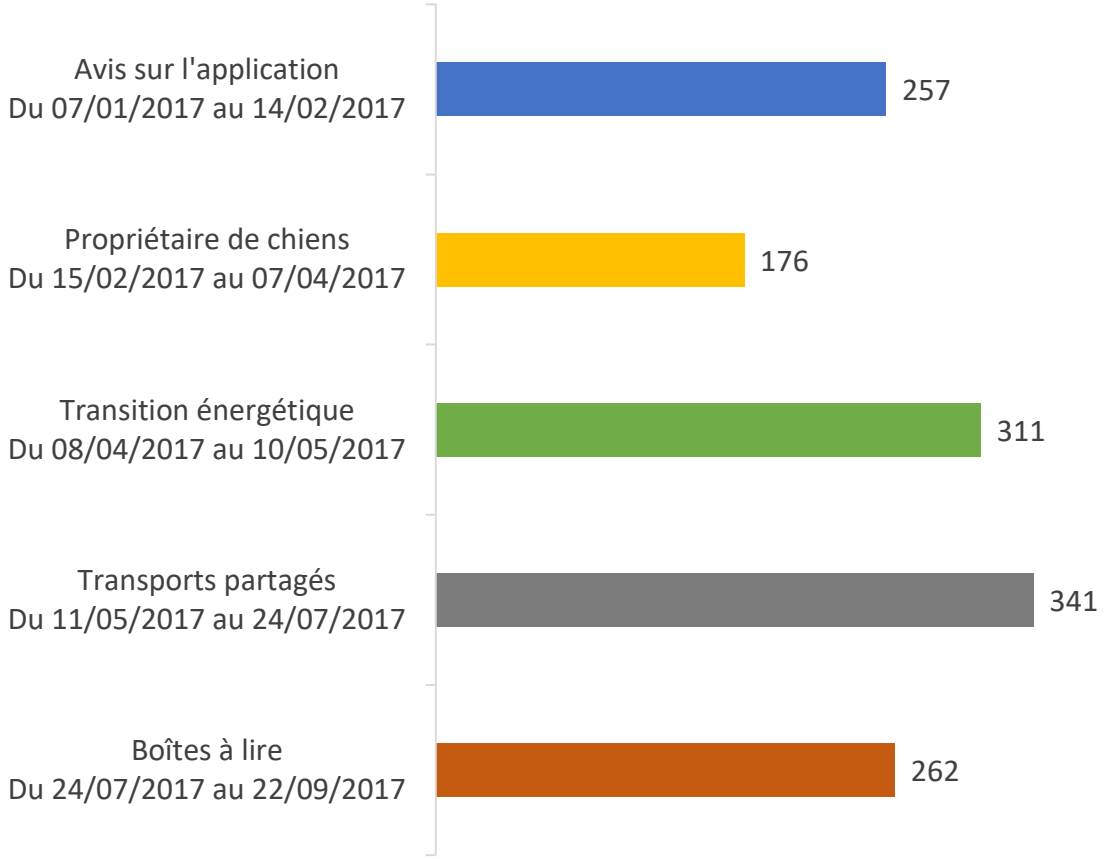


Les utilisateurs sont à :
50 % des citoyens et
50% personnels de la collectivité/des élus



L'IMPLICATION DES CITOYENS

Nombre de répondants



Résultats

Avis sur l'application Tout Nogent dans votre poche

Le mois du lancement les avis sont très positifs : 78 % de Satisfait et Très Satisfait

Propriétaires de chiens

60% n'utilisent pas les Canisettes (parc à chiens) mais ramassent les déjections

Transition énergétique

95% sont prêts à changer leurs habitudes de consommation d'énergie. 75 % jugent les énergies renouvelables utiles. 58 % ne souhaitent pas les payer plus cher.

Transports partagés

77% n'utilisent pas de Vélib, car ils n'en ont pas besoin. 71% n'utilisent pas Autolib, car ils n'en ont pas besoin. 85% ne pratique pas le co-voiturage

Boîtes à lire

62% ne les utilisent jamais. 36% préfère se rendre la bibliothèque

LES IMPACTS POSITIFS DU PROJET

Réponse à un besoin

Efficacité opérationnelle

Satisfaction citoyens

Qualité de traitements des signalements

Inclusion & démocratie participative