

## DEMANDE D'INSTALLATION

Votre demande de raccordement sera traitée avec un délai de 48h ouvrables, sous condition de disponibilité du bénéficiaire.

### LE(S) BENEFICIAIRE(S)

<b>Bénéficiaire principal</b> <input type="checkbox"/> Monsieur <input type="checkbox"/> Madame Nom : ..... Prénom : ..... Tél 1 : ..... Tél 2 : ..... Date de naissance : ..... / ..... / ..... Email : .....	<b>Bénéficiaire secondaire</b> <input type="checkbox"/> Monsieur <input type="checkbox"/> Madame Nom : ..... Prénom : ..... Tél 1 : ..... Tél 2 : ..... Date de naissance : ..... / ..... / .....
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Le bénéficiaire déclare être :**    Bénéficiaire de l'APA    Être en situation de handicap

### LE DOMICILE

Adresse complète (bâtiment, étage, porte) .....

Code postal ..... Ville .....

Type de Logement :    Maison    Appartement      Code accès .....      Code boîte à clés .....

### PERSONNE A CONTACTER POUR LE RENDEZ-VOUS

**Contacté directement le bénéficiaire principal**    **ou convenir du rendez-vous avec :**

Monsieur    Madame    Nom .....      Prénom .....

Lien avec le bénéficiaire .....      Code Postal .....      Ville .....

Téléphone 1 .....      Téléphone 2 .....

Email : .....

Disponibilité :    24h/24    Autre : .....       Dépositaire des clés    Référent administratif

### ABONNEMENT

Service de téléassistance au tarif de **7,58€ TTC / mois** incluant notamment : installation, mise à disposition et maintenance du matériel de téléassistance, service d'écoute et d'assistance disponible 24h/24 et 7j/7, service de soutien psychologique, second médaillon pour les couples

### OPTIONS

<input type="checkbox"/> Détecteur de chutes	3,00€ TTC / mois	<input type="checkbox"/> Terminal IP avec double sécurité	5,50€ TTC / mois
<input type="checkbox"/> Téléassistance Mobile (bouton SOS géolocalisé) Fonctionne sur tout territoire français		Abonnement mensuel	11,76€ TTC / mois
		Frais d'activation (une seule fois)	39,00€ TTC

Boîte à clés ou 59,90€ à l'achat unique - fourniture et pose comprise.

Si vous êtes locataire ou si votre logement relève d'une copropriété, vous devez produire l'accord écrit de votre bailleur, ou du syndic. En effet percer des trous dans les parties communes en vue de fixer la boîte à clé nécessite leur autorisation préalable. En l'absence de cette autorisation, l'installation ne pourra être effectuée.

Catalogue complet à retrouver sur le site du département du Val-de-Marne.

## LES PERSONNES A PREVENIR

Le souscripteur s'engage à avoir recueilli le consentement du réseau de proximité, personnes à prévenir, pour la transmission de leurs données personnelles auprès de Tunstall Vitaris dans l'intérêt légitime de la personne bénéficiaire.

Les parties disposent à tout moment d'un droit d'opposition au traitement de leurs données personnelles conformément à la loi informatique et liberté de Janvier 1978.

### Contact 1

Monsieur  Madame

Nom .....

Prénom .....

Lien avec l'utilisateur .....

Téléphone .....

Code Postal ..... Ville .....

Email : .....

Disponibilité :  24h/24  Autre : .....

Dépositaire des clés  Référent administratif

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

### Contact 2

Monsieur  Madame

Nom .....

Prénom .....

Lien avec l'utilisateur .....

Téléphone .....

Code Postal ..... Ville .....

Email : .....

Disponibilité :  24h/24  Autre : .....

Dépositaire des clés  Référent administratif

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

### Contact 3

Monsieur  Madame

Nom .....

Prénom .....

Lien avec l'utilisateur .....

Téléphone .....

Code Postal ..... Ville .....

Email : .....

Disponibilité :  24h/24  Autre : .....

Dépositaire des clés  Référent administratif

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

### Intervenant à domicile

Monsieur  Madame

Nom .....

Prénom .....

Lien avec l'utilisateur .....

Téléphone .....

Code Postal ..... Ville .....

Email : .....

Disponibilité :  24h/24  Autre : .....

Dépositaire des clés

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

## REFERENT ADMINISTRATIF

Le souscripteur reconnaît avoir été informé que le(s) référent(s) administratif(s) a(ont) la possibilité d'accéder en permanence et à distance aux informations personnelles le concernant (données d'identification, type d'abonnement, historique des événements enregistrés, statut technique du matériel) et pourrait(aient) faire une demande de modification concernant l'ensemble des informations de son dossier de téléassistance.

## LE MEDECIN

Docteur : .....

Code Postal : ..... Ville : ..... Tél 1 : ...../...../...../...../..... Tél 2 : ...../...../...../...../.....

<b>Demande à retourner à :</b>  <a href="mailto:teleassistance94@tunstall.com">teleassistance94@tunstall.com</a>	<b>Par courrier :</b>  VITARIS 22, avenue Gabriel Lippmann 91700 Sainte-Geneviève-des-bois	<b>Par téléphone :</b>  01 86 28 03 94
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

### Mentions relatives à l'utilisation de données personnelles.

Le souscripteur a pris connaissance de l'usage et des droits sur ses données personnelles ci-dessous :

Avec l'envoi de votre formulaire, vous avez pris connaissance du traitement de vos données à caractère personnelles par Tunstall France – Vitaris agissant au nom et pour le compte du département du Val de Marne afin de traiter votre demande d'installation et de mise en place de votre service de « Val'Ecoute ».

La base légale qui permet de traiter vos données personnelles est « le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci » Article 6, 1 b du RGPD.

Les informations recueillies sur ce formulaire et dans le cadre des services fournis par Tunstall France – Vitaris sont enregistrées dans un fichier informatisé et sécurisé dans le but de vous apporter un service de télé assistance regroupant les finalités suivantes :

- Mise en œuvre du service de Télésurveillance pour le compte du département du Val de Marne.
- Accompagnement social ou médico-social des personnes.
- Prévention et renforcement de la sécurité des personnes concernées et de l'espace privé.
- Renforcement de la prévention dans le domaine de la santé.

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et sont destinées à la mise en œuvre du service souscrit ainsi qu'aux destinataires et partenaires qui participent à la fourniture dudit service.

Vos données personnelles sont transmises aux salariés du département du Val de Marne dûment autorisés, ainsi qu'au personnel de votre commune ou de l'établissement public en charge de l'action sociale sur votre commune, via courriel ou de préférence via un Extranet sécurisé. Cet Extranet sécurisé est mis à leur disposition essentiellement pour des raisons d'inscriptions, de modifications des informations, de contrôles de la qualité du service délivré et également à des fins statistiques.

Vos données personnelles sont également accessibles en permanence au(x) référent(s) administratif(s) que vous avez désigné(s) via une application mobile dédiée.

Conformément aux lois « Informatique & Liberté » et au règlement général sur la protection des données « RGPD », vous pouvez exercer vos droits d'accès aux données, de rectification, d'opposition, de portabilité, de transmission en cas de décès en contactant :

Le DPD de Tunstall France – Vitaris Délégué à la Protection des Données

90A allée Hubert Curien

71200 LE CREUSOT

[FR.ServiceDPD@tunstall.com](mailto:FR.ServiceDPD@tunstall.com)

En cas de litige, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles, veuillez prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles figurant sur notre site internet <https://rgpd.vitaris.fr/>

Signature :

<b>Demande à retourner à :</b>	<b>Par courrier :</b>	<b>Par téléphone :</b>
<a href="mailto:teleassistance94@tunstall.com">teleassistance94@tunstall.com</a>	VITARIS 22, avenue Gabriel Lippmann 91700 Sainte-Geneviève-des-bois	01 86 28 03 94