



FRANCE

La ville de Nogent-sur-Marne s'organise face à la canicule

La municipalité de Nogent-sur-Marne (Val-de-Marne) met en place des appels quotidiens pour rassurer et orienter les personnes les plus fragiles vers des lieux climatisés. Elle multiplie les solutions, à court et long terme pour faire face aux canicules.

« Allo, vous m'entendez ? C'est Sophie de la maison sociale. Je vous appelais pour savoir comment ça allait avec cette chaleur. » Au bout du fil, Andrée, 107 ans, résidente à Nogent-sur-Marne. « Ma santé ça va, je supporte bien les fortes chaleurs », précise-t-elle dans le combiné. En cette fin de semaine, le thermomètre enregistre 37 °C. « Et vos fenêtres ? Vous les fermez ? On va vous passer un coup de fil demain pour voir si tout va bien. Il faut éviter de sortir pendant une semaine », lui rappelle Sophie sur un ton calme. Andrée fait partie des 259 habitants inscrites sur le fichier des personnes vulnérables de la ville, et des 126 que le centre communal d'action sociale appelle tous les jours de l'année, avec toutefois une vigilance particulière en période de canicule. Ces « appels de courtoisie » ont été mis en place depuis le Covid, mais ont conservé depuis leur pertinence. L'objectif : rappeler les gestes essentiels et inciter les personnes les plus fragiles à se rendre dans un endroit climatisé. « La difficulté, c'est de toucher des personnes isolées et âgées, qui n'ont parfois plus conscience de leurs propres besoins », explique Sabine Thibault, directrice de la maison sociale. Des visites à domicile peuvent aussi avoir lieu, plus rarement.

Autre solution pour ces personnes, rejoindre l'un des deux lieux climatisés que la mairie leur met à disposition : la maison sociale et la résidence en autonomie Le Cèdre, pour les seniors. Pour la municipalité, la multiplication des épisodes de canicule représente un réel défi. Elle tente de proposer des solutions de court comme de long terme pour répondre aux besoins de la population, dans un souci d'anticipation. « On a reporté les activités prévues en extérieur pour les seniors, on a installé des brumisateurs, on a ouvert les parcs jusqu'à 22 heures... », énumère Brigitte de Compreignac, adjointe à l'action sociale et à la solidarité. Les solutions plus durables, elles, passent notamment par la végétalisation : un nouvel espace vert de plus d'un hectare, le Clos de Plaisance, vient notamment d'ouvrir au cœur de la commune. « Le but, c'est de réintégrer le vivant dans la ville », insiste l'adjointe au maire. Depuis la canicule de 2003, de fait, une « vraie prise de conscience a eu lieu », explique Sabine Thibault. « Le premier épisode de canicule est arrivé très tôt, on craint un épisode chaque mois. Nous ne sommes pas dépassés, mais on sait que ça ne va pas aller en s'arrangeant », explique-t-elle.

Aux abords de la place de la mairie, où viennent d'être installés plusieurs brumisateurs, une femme est assise à l'ombre d'un grand arbre. « Je viens de les tester, ça fait du bien... » Tout près, une quinzaine de collégiens s'asperge avec des pistolets à eau avant de passer sous les brumisateurs qu'ils viennent de découvrir, puis de repartir, guillerets. « Dans notre collège, toutes les salles ne sont pas climatisées », explique l'une d'entre eux. Du côté de la résidence autonome de la ville, l'après-midi est plus calme. Plusieurs salles climatisées sont disponibles pour que les seniors qui le souhaitent puissent s'y rafraîchir quelques heures. Pourtant, et même si la mairie met en place des navettes, peu osent se déplacer. « Les gens sont fatigués, ils ont du mal à sortir de chez eux. Au moins, ils savent qu'ils ont cet espace », estime Céline Anversa, sa directrice. ■

Sur la place de l'hôtel de ville de Nogent-sur-Marne, la mairie a installé des brumisateurs pour permettre aux habitants de se rafraîchir. Photo : Pierre Brioult pour La Croix

par Camille Ferrand

